

108年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	財團法人塑膠工業技術發展中心		
課程名稱	TTQS企業機構版指標課程班第01期		
上課地點	學科:40768臺中市西屯區工業區三十八路193號 術科:		
報名方式	採網路報名		
	<p>1. 請先至台灣就業通： https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員</p> <p>2. 再至產業人才投資方案網： https://ojt.wda.gov.tw/ 報名</p>		
訓練目標	<p>緣由:人才培訓是各產業升級所需發展之共通職能發展基礎，亦應重視訓練品質與績效。塑膠中心協助事業單位取得專業職能與管理等職能，同時協助事業單位取得TTQS人才發展品質管理系統認證，以強化事業單位辦訓意願與能力，協助勞工有效提升職場競爭力。</p> <p>學科:了解TTQS訓練品質評核表之架構、流程系統及各項指標、標準的定義，習得從訓練計畫(P)、設計(D)、執行(D)、監控/查核/回饋(R)到成果(O)之實務運用，達到產出TTQS評核簡報之目標。</p> <p>技能:從了解各項指標定義、如何實踐、到經由哪些文件記錄佐證，逐步展開TTQS認知步驟，並以實務教導方式，強化對於PDDRO各構面及其連結之技巧運用，優化辦訓能力與提升訓練績效。</p>		
課程內容大綱及時數			
2019/04/19(星期五)	09:00~12:00	3	TTQS架構與組織流程系統：1. 前言 2. TTQS 的理念架構 3. TTQS 的評核指標 4. TTQS 的計分標準
2019/04/19(星期五)	13:00~16:00	3	TTQS架構與組織流程系統：5. TTQS 的導入推動 TTQS計畫(plan)：1. 組織願景/使命/策略的揭露及目標與需求的訂定 2. 明確的訓練政策與目標以及高階主管對訓練的承諾與參與

108年度產業人才投資計畫招訓簡章

2019/04/26(星期五)	09:00~12:00	3	TTQS計畫(plan)：3. 明確的 PDDRO 訓練體系與明確的核心訓練類別 4. 訓練品質管理的系統化文件資料 5. 訓練規劃與經營目標達成的連結性 6. 訓練單位與部門主管訓練發展能力與責任
2019/04/26(星期五)	13:00~16:00	3	TTQS設計(Design)：1. 訓練需求調查與計畫 2. 職能落差分析與訓練需求掌握 3. 利益關係人的參與意義 4. 訓練方案系統設計方法
2019/05/03(星期五)	09:00~12:00	3	TTQS設計(Design)：5. 訓練產品或服務選用Sop之建立 6. 訓練與目標需求結合之定義及意義
2019/05/03(星期五)	13:00~16:00	3	TTQS執行(Do)：1. 訓練課前準備 2. 開課進度及內容控管 3. 訓練成果移轉 4. 訓練檔案管理 5. 訓練資訊運用
2019/05/10(星期五)	09:00~12:00	3	TTQS監控/查核/回饋(Review)：1. 評估報告與分析 2. 培訓過程的監控 3. 異常處理與矯正
2019/05/10(星期五)	13:00~16:00	3	TTQS成果(Outcome)：1. 訓練成果評估模式 2. 訓練成果評估與計算 3. 訓練系統的一般性功能-目標客戶及學員的評價 4. 訓練系統的市場功能-目標市場及顧客的價值創造
2019/05/17(星期五)	09:00~12:00	3	學習成果：TTQS評核簡報演練
2019/05/17(星期五)	13:00~16:00	3	學習成果：TTQS評核簡報演練成果檢測：1. 期末課後測驗 2. 課後行動方案

108年度產業人才投資計畫招訓簡章

<p>招訓對象 及資格條件</p>	<p>企業雇主、高階經營主管、人資主管及人員、教育訓練承辦人及其他相關人員優先錄訓。</p>
<p>遴選學員標準 及作業程序</p>	<p>學員學歷：不限</p> <p>課程訊息公告於下列平台 1. 塑膠中心網站 2. 培訓膠點雙月刊 3. 電子報 4. 廣告文宣寄送 遴選方式：依台灣就業通網站報名順序依序審查學員錄訓資格，經通知(簡訊及E-MAIL方式)繳交參訓資料及費用翌日起算5日完成者依序錄訓，未完成者視為放棄報名，另依序通知候補學員進行報名作業。 報名額滿後學員仍可報名，列為候補名額。</p>
<p>招訓人數</p>	<p>25人</p>
<p>報名起迄日期</p>	<p>108年03月19日至108年04月16日</p>
<p>預定上課時間</p>	<p>108年04月19日(星期五)至108年05月17日(星期五)</p> <p>每週五09:00~12:00；13:00~16:00上課</p> <p>共計30小時課程總期</p>

108年度產業人才投資計畫招訓簡章

<p style="text-align: center;">授課師資</p>	<p style="text-align: center;">※彭金山 老師</p> <p>學歷：朝陽科技大學 資訊管理系 專長：人力資源管理類：勞資關係與員工問題處理、人力資源管理實務、TTQS與教育訓練系統建置、誰來保護老闆、人事規章制定、招募任用與離職管理、識人與用人、育才與留才、知人與導人、企業講師培訓、講師角色功能及規劃發展。、經營管理類：策略規劃與年度目標、KPI績效指標設計實務年度預算編訂技巧。、行銷管理類：行銷企劃與計畫書撰寫連鎖加盟管理實務、客戶開發與CLOSE技巧因人而異的銷售與服務、定價策略與成本控管 店面商品陳列技巧。、工作規則編撰技巧、工作分析與職能評價、勞資關係與勞動法令、用人五對原則、薪資設計規劃實務、企業人力資源管理、實用教案設計秘訣、多媒體簡報製作技巧、問題員工教戰、講師形象管理、授課技巧及活動進行技法。</p>
<p style="text-align: center;">費用</p>	<p>實際參訓費用：\$4,800</p> <p>(勞動力發展署中彰投分署補助：\$3,840，參訓學員自行負擔：\$960)</p> <p>政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%</p>
<p style="text-align: center;">退費辦法</p>	<p>※依據產業人才投資計畫第30、31點</p> <p>三十、參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位應依下列規定辦理退費：</p> <p>(一) 非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。</p> <p>(二) 學分班退費標準依教育部規定辦理。</p> <p>已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。但已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。</p> <p>匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。</p> <p>三十一、訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：</p> <p>(一) 因故未開班。</p> <p>(二) 未如期開班。</p> <p>(三) 因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。</p> <p>訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。</p> <p>因訓練單位之原因，致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額，訓練單位應先代墊補助款項。</p> <p>經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者，得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。</p> <p>退費處理期間，依據各訓練單位處理退費手續，並應於一個月內將退款金額匯入學員帳戶或以現金退還學員。</p>

108年度產業人才投資計畫招訓簡章

說明事項	<p>1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。</p> <p>2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者(年滿45歲至65歲(含))、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲(含)以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。</p> <p>3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者(學分班之學員須取得學分證明)，經行政程序核可後，始可取得勞動力發展署中彰投分署之補助。</p> <p>4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者(勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員)，及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。</p>
訓練單位 連絡專線	<p>聯絡人：許婷如</p> <p>聯絡電話：04-23595900#807</p> <p>傳 真：04-23507998</p> <p>電子郵件：carolhsu6@pidc.org.tw</p>
補助單位 申訴專線	<p>【勞動部勞動力發展署】</p> <p>電話：0800-777888 https://www.wda.gov.tw</p> <p>其他課程查詢：https://ojt.wda.gov.tw/</p> <p>【勞動部勞動力發展署中彰投分署】</p> <p>電 話：04-23592181 分機：1505、1524、1534、1535</p> <p>傳 真：04-23590893</p> <p>網 址：https://tcnr.wda.gov.tw/</p>

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。